

## REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

Serwis internetowy dostępny pod adresem <https://gizobox.pl/> udostępniony jest przez Usługodawcę na zasadach określonych niniejszym dokumentem stanowiącym regulamin w myśl ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (zwany dalej „Regulaminem”).

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, rodzaje usług elektronicznych świadczonych za pośrednictwem Serwisu oraz prawa i obowiązki użytkowników oraz Usługodawcy. Zapoznanie się z niniejszym Regulaminem stanowi obowiązek każdego użytkownika Serwisu.

Dane kontaktowe Usługodawcy:

- telefon: +48 663 112 112,
- adres e-mail: [biuro@gizobox.pl](mailto:biuro@gizobox.pl).

### §1. Definicje

1. **Serwis internetowy (Serwis)** - serwis internetowy działający pod adresem <https://gizobox.pl/>.
2. **Usługodawca** – Grzegorz Niewiński wykonujący działalność gospodarczą pod firmą Gizo Grzegorz Niewiński pod adresem Złotoria 225, 16-070 Choroszcz, NIP: 5421023981, REGON: 050360739, wpisany do rejestru przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju.
3. **Użytkownik (Usługobiorca)** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której prawo przyznaje zdolność prawną korzystająca Usług świadczonych przez Usługodawcę lub zawierająca Umowę z Usługodawcą.
4. **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Serwisu.
5. **Magazyn** – magazyn samoobsługowy znajdujący się w ofercie Usługodawcy, stanowiący przedmiot Umowy najmu.
6. **Umowa najmu (Umowa)** – umowa najmu Magazynu zawarta pomiędzy Usługodawcą i Usługobiorcą za pośrednictwem Serwisu.

### §2. Postanowienia ogólne

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usług na rzecz Użytkownika w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
2. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, obowiązującymi przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego.
3. Korzystanie z Serwisu oraz Usług oznacza akceptację przez Użytkownika warunków określonych w Regulaminie oraz Polityce prywatności.
4. Usługodawca przestrzega zasady ochrony danych osobowych Użytkowników przewidziane rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dn. 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie, przechowywanie i przetwarzanie przez Usługodawcę danych osobowych w celu realizacji usługi. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników określa *Polityka prywatności* Serwisu. Usługodawca może wykorzystać dane Użytkownika w celu marketingu usług jedynie za wyraźną zgodą Użytkownika lub w oparciu o właściwe przepisy prawa.
5. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę do Serwisu treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania ze stron internetowych Usługodawcy w sposób niezakłócający ich funkcjonowania, w szczególności poprzez nieużywanie określonego oprogramowania (w tym oprogramowania złośliwego) lub urządzeń.
6. Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usług drogą elektroniczną to możliwość uzyskania przez nieuprawnione osoby dostępu do danych transmitowanych przez sieć lub przechowywanych na dołączonych do sieci komputerach i ingerencji w te dane, co może

spowodować, w szczególności, ich utratę, nieuprawnioną zmianę lub uniemożliwienie korzystania z usług oferowanych z wykorzystaniem Serwisu.

7. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Serwisu jedynie w zakresie własnego użytku osobistego. Wykorzystanie treści w innym zakresie jest dopuszczone wyłącznie w przypadku, gdy tak wskazane zostało wyraźnie przez Usługodawcę na stronach Serwisu.
8. Korzystanie z Serwisu, w tym korzystanie z materiałów tekstowych, graficznych, zdjęć, aplikacji, baz danych czy innych treści, nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw w odniesieniu do wskazanych treści, a w szczególności nie oznacza nabycia praw autorskich majątkowych, praw pokrewnych lub licencji.
9. Zabronione jest podejmowanie następujących czynności bez wyraźnej zgody Usługodawcy:
  - a) kopiowanie, modyfikowanie oraz transmitowanie elektronicznie lub w inny sposób Serwisu lub jego części, a także poszczególnych treści udostępnianych za jego pomocą,
  - b) rozpowszechnianie w jakikolwiek sposób publikowanych na stronach Serwisu treści (w tym artykułów, reportaży, wywiadów i innych utworów),
  - c) pobieranie zawartości baz danych i wtórne jej wykorzystanie w całości lub części.

### **§3. Ogólne warunki świadczenia usług**

1. Usługi świadczone drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu polegają w szczególności na:
  - a) umożliwieniu Użytkownikowi dostępu do Serwisu, w tym do oferty, aktualności oraz innych informacji zamieszczonych na stronach Serwisu oraz do wyświetlania ich na urządzeniu końcowym Użytkownika,
  - b) umożliwieniu rejestracji w celu aktywacji Konta użytkownika,
  - c) umożliwieniu Użytkownikowi wypełnienia formularza rezerwacji w celu zawarcia Umowy najmu.
2. Usługobiorca może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usługi. Skutki prawne zakończenia korzystania z Usługi określają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, właściwe ze względu na charakter prawny świadczonej Usługi oraz postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z usług świadczonych przez Usługodawcę:
  - a) urządzenie z dostępem do sieci Internet,
  - b) przeglądarka internetowa obsługująca pliki Cookies,
  - c) dostęp do poczty elektronicznej.
4. Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego dostawcy usług internetowych.
5. Usługi odpłatne w postaci Kursów świadczone są na warunkach zgodnych z opisem Kursu dostępnym w Serwisie lub na podstawie odrębnie zawartej Umowy.

### **§4. Umowa najmu**

1. W celu zawarcia Umowy najmu Użytkownik wypełnia formularz rezerwacji dostępny po wyborze opcji „Rezerwacja on-line”.
2. Wypełniając formularz rezerwacji Użytkownik wskazuje okres najmu, wybraną powierzchnię Magazynu (spośród dostępnych w ofercie Usługodawcy) oraz wskazuje dane identyfikacyjne i dane umożliwiające kontakt z Użytkownikiem.
3. Po wypełnieniu formularza rezerwacji Użytkownik potwierdza akceptację niniejszego Regulaminu wraz z Zasadami najmu (stanowiącymi załącznik nr 1 do Regulaminu) oraz przesyła wypełniony formularz Usługodawcy za pomocą funkcjonalności dostępnej w Serwisie.
4. Po otrzymaniu rezerwacji Usługodawca weryfikuje dostępność Magazynu. Po pozytywnej weryfikacji Użytkownik otrzymuje od Usługodawcy na adres e-mail wskazany podczas składania zamówienia wiadomość potwierdzającą przyjęcie rezerwacji oraz określającą istotne warunki Umowy.
5. Umowa najmu Magazynu zawierana jest z momentem otrzymania przez Użytkownika wiadomości, o której mowa w ust. 4.
6. Usługodawca uprawniony jest do uwarunkowania udostępnienia Magazynu od wpłaty przez Użytkownika kaucji zwrotnej.

7. Użytkownik otrzymuje klucze, kod dostępu lub kartę umożliwiające dostęp do Magazynu w dniu, w którym rozpoczyna się okres najmu. Przekazanie kluczy, kodu dostępu lub karty odbywa się w biurze Usługodawcy pod adresem, w którym znajduje się Magazyn będący przedmiotem Umowy. Użytkownik może zabezpieczyć dostęp do Magazynu własną kłódką, wydanie kluczy bądź karty dostępu może wiązać się z poniesieniem dodatkowych kosztów przez najemcę.
8. Użytkownik uprawniony jest do przedłużenia okresu najmu na dalszy oznaczony czas. Wołę przedłużenia okresu najmu Użytkownik zobowiązany jest zgłosić Usługodawcy najpóźniej na 7 dni przed końcem obowiązywania bieżącego okresu najmu.

### **§5 Rozwiązanie umowy najmu**

1. Umowa najmu ulega rozwiązaniu wraz z upływem okresu najmu.
2. Umowa najmu może być rozwiązana przez Usługodawcę w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy:
  - a) Użytkownik zawierając Umowę wskazał Usługodawcy dane nieprawdziwe,
  - b) Użytkownik korzysta z Magazynu w sposób niezgodny z Umową, w szczególności poprzez wnoszenie do Magazynu rzeczy uznanych za niedopuszczalne zgodnie z Zasadami najmu,
  - c) Użytkownik zakłóca porządek, ład lub bezpieczeństwo oraz utrudnia korzystanie z innych pomieszczeń magazynowych,
  - d) Użytkownik zalega z zapłatą czynszu najmu lub innych opłat należnych Usługodawcy i po wyznaczeniu dodatkowego tygodniowego terminu na zapłatę nie pokrył zaległości,
  - e) Użytkownik nie wpłacił kaucji.
3. Użytkownik zobowiązany jest do opróżnienia Magazynu oraz wydania Usługodawcy otrzymanych uprzednio kluczy lub karty dostępu najpóźniej w ostatnim dniu okresu najmu. W przypadku braku opróżnienia Magazynu, Usługodawca uprawniony jest do otwarcia Magazynu, w tym naruszenia zabezpieczeń założonych przez Użytkownika, usunięcia z Magazynu rzeczy pozostawionych przez Użytkownika oraz przesłania ich na adres Użytkownika wskazany w trakcie dokonywania rezerwacji.
4. W sytuacji, o której mowa w ust. 3 zdanie drugie, Użytkownika obciążają koszty zabezpieczenia, pakowania oraz zwrotu rzeczy za pośrednictwem przewoźnika. Usługodawca nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności z tytułu szkód mogących powstać w trakcie opróżniania Magazynu.

### **§6. Czynsz najmu i warunki płatności**

1. Czynsz najmu wyrażany jest w polskich złotych (PLN) w kwocie brutto, chyba że co innego wynika z opisu zawartego na stronach Serwisu.
2. Usługodawca pobiera czynsz najmu z góry. Czynsz najmu płatny jest jednorazowo za cały okres najmu lub za następujące po sobie okresy rozliczeniowe (tygodniowe lub miesięczne) zgodnie z Umową.
3. Usługodawca tytułem świadczonych usług wystawia fakturę VAT. Użytkownik akceptuje otrzymanie faktury VAT drogą elektroniczną bez podpisu Usługodawcy.
4. Zapłata czynszu najmu oraz innych opłat należnych Usługodawcy następuje na rachunek bankowy Usługodawcy wskazany na fakturze lub za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych dostępnego w Serwisie.
5. Usługodawcy przysługuje zastaw na rzeczach znajdujących się w Magazynie dla zabezpieczenia czynszu oraz świadczeń dodatkowych, z którymi Użytkownik zalega nie dłużej niż rok.
6. Jeśli Strony w drodze indywidualnych uzgodnień postanowiły, że zapłata nastąpi w odroczonym terminie płatności, Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty w terminie i na warunkach wskazanych na wystawionej przez Usługodawcę fakturze. W przypadku opóźnienia w zapłacie Usługodawca jest uprawniony do żądania od Użytkownika będącego przedsiębiorcą zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz do obciążenia Usługobiorcy zryczałtowaną opłatą w wysokości 40 euro tytułem rekompensaty za koszty odzyskiwania należności zgodnie z art. 10 ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 r. (Dz.U. 2013 poz. 403).

### **§7. Płatności online**

1. Usługodawca umożliwia dokonywanie płatności w formie przedpłaty za pomocą przelewu elektronicznego za pośrednictwem systemu Polskie ePłatności Online, którego administratorem jest PayLane Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (80-280), przy ul. C. K. Norwida 4.
2. Klient przeprowadza transakcję na zasadach określonych regulaminem operatora systemu płatności elektronicznych.
3. Za moment dokonania płatności uznaje się jej pozytywną autoryzację przez dostawcę systemu płatności elektronicznych.
4. W przypadku wystąpienia konieczność zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Użytkownika kartą płatniczą, Usługodawca dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Użytkownika.
5. Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione Towary: Płatności BLIK, karta płatnicza, przelew elektroniczny poprzez zewnętrzny system płatności imoje, obsługiwany przez firmę ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach
6. Koszt dostawy podlega indywidualnej wycenie
7. Minimalny okres wynajmu powierzchni magazynowej to 2 tygodnie

### **§8. Odpowiedzialność Usługodawcy**

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zobowiązania Użytkowników wynikające z ich działań w Serwisie.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za dane wprowadzone przez Użytkowników w Serwisie i nie odpowiada za czynności dokonane przez Użytkownika, które przyczyniły się do powstania jakiegokolwiek szkody w odniesieniu do tego Użytkownika lub innych Użytkowników bądź osób trzecich albo też uniemożliwiły albo utrudniły świadczenie usług przez Usługodawcę.
3. Usługodawca nie odpowiada za treść stron internetowych oraz za ewentualne szkody poniesione przez Użytkowników lub osoby trzecie w związku z dostępem do stron internetowych, do których może nastąpić przekierowanie poprzez odnośniki dostępne w Serwisie.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Serwisu oraz szkody poniesione przez Użytkownika z tego tytułu, jeżeli zostały spowodowane działaniem siły wyższej, której nie dało się przewidzieć, a w przypadku, gdy wystąpienie siły wyższej było do przewidzenia - gdy nie dało się zapobiec skutkom jej wystąpienia.
5. Ryzyko związane z używaniem, użytkowaniem, posiadaniem i wykorzystaniem informacji udostępnianych na stronach Serwisu ponosi Użytkownik. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Użytkowników lub osób trzecich z tytułu szkód, zarówno bezpośrednich, jak i pośrednich, związanych z wykorzystaniem informacji udostępnianych na stronach Serwisu.
6. W przypadku szkody poniesionej przez Użytkownika, a wynikającej z umyślnego działania Usługodawcy, Usługodawca odpowiada jedynie za rzeczywiste szkody poniesione przez Użytkownika z zastrzeżeniem, iż odpowiedzialność Usługodawcy zostaje ograniczona do wysokości płatności uiszczonej przez Użytkownika za Usługę, chyba że co innego wynika z odrębnych praw przysługujących konsumentom.

### **§9. Odstąpienie od umowy**

1. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Usługodawcy w terminie 14 dni od dnia, w którym zawarto umowę. Do zachowania terminu wystarczy przesłanie oświadczenia na adres siedziby lub adres poczty elektronicznej Usługodawcy.
2. W razie odstąpienia od umowy, jest ona uważana za niezawartą a konsument jest zwolniony od wszelkich zobowiązań (za wyjątkiem sytuacji określonej w ust. 3). Płatności dokonane przez konsumenta zostaną zwrócone przez Usługodawcę w takiej samej formie w jakiej konsument dokonał zapłaty, chyba, że konsument wyrazi zgodę na zwrot płatności w inny sposób, który nie spowoduje dla niego dodatkowych obciążeń. Zwrot następuje w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.
3. W przypadku umowy, której przedmiotem jest usługa, a rozpoczęcie jej świadczenia za wyraźną zgodą konsumenta rozpoczęło się przed upływem ustawowego terminu na odstąpienie od umowy, konsument w przypadku odstąpienia od umowy ma obowiązek zapłaty Usługodawcy za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. W przypadku zrealizowania w pełni usługi przez

Usługodawcę na wyraźne żądanie konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, prawo do odstąpienia od umowy wygasa.

### **§10. Postępowanie reklamacyjne**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Usługodawcę usług świadczonych za pomocą Serwisu, Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji drogą elektroniczną na adres [biuro@gizobox.pl](mailto:biuro@gizobox.pl).
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać oznaczenie Użytkownika (imię i nazwisko oraz adres poczty elektronicznej), przedmiot reklamacji wraz ze wskazaniem okresu, którego dotyczy reklamacja oraz okoliczności uzasadniające złożenie reklamacji. W przypadku podania niepełnych danych Usługodawca wezwie Użytkownika do uzupełnienia danych w terminie nie dłuższym niż 7 dni.
3. Reklamację rozpatruje Usługodawca w terminie do 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

### **§11. Własność intelektualna**

Wszelkie treści zamieszczone na stronach Serwisu (wliczając w to grafikę, teksty, układ stron i logotypy), a nie pochodzące od Użytkowników lub innych dostawców, korzystają z ochrony przewidzianej dla praw autorskich i są wyłączną własnością Usługodawcy. Wykorzystywanie tych treści bez pisemnej zgody Usługodawcy, skutkuje odpowiedzialnością cywilną oraz karną.

### **§12. Postanowienia końcowe**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. O zmianie Regulaminu Usługodawca powiadomi w Serwisie na co najmniej 14 dni przed wejściem w życie zmian w Regulaminie. Zmiana postanowień Regulaminu nie ma zastosowania do Użytkowników, którzy złożyli zamówienie na Usługę w czasie obowiązywania poprzedniej wersji Regulaminu. Zmiana Regulaminu w czasie trwania stosunku umownego o charakterze ciągłym wiąże drugą stronę, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 Kodeksu cywilnego, a strona nie wypowiedziała umowy w terminie wypowiedzenia wynoszącym 14 dni kalendarzowych.
2. Usługodawca zachowuje sobie prawo do okresowego wyłączania dostępu do Serwisu lub wybranych funkcjonalności Serwisu w przypadku, gdy jest to niezbędne w celu rozbudowy lub konserwacji zasobów technicznych lub teleinformatycznych Usługodawcy związanych z działaniem Serwisu.
3. W pozostałych kwestiach nieuregulowanych zapisami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
4. Spory powstałe w wyniku świadczenia usług na podstawie niniejszego Regulaminu będą rozwiązywane w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W przypadku braku polubownego rozwiązania sporu w terminie 2 miesięcy od momentu jego zaistnienia, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądownicze powszechnemu według siedziby Usługodawcy, jeżeli właściwe przepisy nie stanowią inaczej.
5. Użytkownik będący konsumentem ma prawo do skorzystania z pozasądowych metod rozstrzygania sporów i dochodzenia roszczeń w drodze mediacji lub sądu polubownego. Niezależnie od tego konsument może zwrócić się o pomoc do miejskiego (powiatowego) rzecznika konsumentów. Wszelkie niezbędne informacje można uzyskać na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl). Użytkownik będący konsumentem może ponadto skorzystać z elektronicznego sposobu rozwiązywania sporów z Usługodawcą za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 9 listopada 2020 r.